

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



26.06.2023г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.39. Финансовые технологии в торговле

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль): Маркетинг, продажи и логистика
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Курс	4
Семестр	42
Лекции (час)	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	66
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	
Экзамен (семестр)	42

Иркутск 2023

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.06
Торговое дело.

Автор Т.И. Кубасова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой О.Н. Баева

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Финансовые технологии в торговле» является формирование знаний и умений, связанных с планированием, подготовкой и реализацией финансовых технологий в профессиональной деятельности, освоение различных технологий и подходов к составлению инвестиционных проектов. В процессе изучения дисциплины студенты сформируют профессиональные знания теоретических основ разработки и внедрения финансовых технологий в операционной и проектной деятельности торговли..

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	З. Знать методы финансового обоснования организационно-управленческих решений У. Уметь принимать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности Н. Владеть навыками финансового обоснования организационно-управленческих решений

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ):
Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	14
Практические (сем, лаб.) занятия	28
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	66
Всего часов	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Сущность финансовых технологий, предпосылки возникновения и экономическое содержание	42	2	4	14		Тестирование
2	Технологические основы финтеха	42	2	4	14		Тестирование
3	Цифровые финансовые активы и цифровая валюта	42	2	4	10		Тестирование
4	Финансовые двусторонние платформы: выгоды и риски для участников	42	4	8	14		Тестирование
5	Финтех на рынке ритейла	42	4	8	14		Разработка кейса по внедрению финтеха в торговле
	ИТОГО		14	28	66		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Сущность финансовых технологий, предпосылки возникновения и экономическое содержание	Сущность финтеха .Эволюция финтеха. Предпосылки возникновения и экономическое содержание финтеха Виды финтеха .Преимущества и риски финтеха
2	Технологические основы финтеха	Основные цифровые технологии финтеха. Аутентификация: традиционная модель и ее недостатки. P2P-технологии: сущность. Преимущества и недостатки P2P-технологий. Блокчейн. Направления применения блокчейна в хозяйственной деятельности: криптовалюты, умные контракты, распределенные реестры. Виды блокчейна. Преимущества и недостатки блокчейна. Скоринг: новое понимание. Применение скоринга. Роботизация: сущность. Направления применения роботизации. Преимущества и недостатки роботизации. Социальные риски роботизации. RegTech: сущность, преимущества и недостатки.
3	Цифровые	Сущность криптовалюты. Подтверждение транзакций при

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	финансовые активы и цифровая валюта	использовании криптовалют. Майнинг: сущность, достоинства и недостатки. Виды майнинга. Криптовалютная биржа. Токены. Виды токенов. Альткойны. Достоинства и недостатки криптовалют. Перспективы развития криптовалют: позитивный и негативный сценарий. ICO: сущность и преимущества. ICO и краудсейл. Проблемы развития рынка ICO. Перспективы развития ICO.
4	Финансовые двусторонние платформы: выгоды и риски для участников	Сущность двусторонних финансовых платформ. Виды финансовых двусторонних платформ по критерию получателя денежных средств. Виды двусторонних платформ по критерию типа финансируемого проекта. Функции платформ. Факторы эффективности финансовых двусторонних платформ. Разница между ценообразованием и монетизацией. Основные виды краудфинансирования. Краудфандинг: сущность. Модели привлечения финансирования на основе краудфандинга. Вознаграждение провайдерам. Монетизация краудфандинговых платформ. Краудлендинг: сущность. Преимущества и недостатки краудлендинга по сравнению с традиционными банковскими продуктами. Краудинвестинг: сущность. Преимущества и недостатки краудлендинга и краудинвестинга с точки зрения владельца и получателя финансовых ресурсов. Сущность деятельности операторов крауд-финансовых платформ. Преимущества и недостатки двусторонних финансовых платформ с точки зрения пользователей. Преимущества и недостатки двусторонних финансовых платформ с точки зрения операторов. Преимущества и недостатки двусторонних финансовых платформ с точки зрения банков. Преимущества и недостатки двусторонних финансовых платформ с точки зрения общества. Проблемы развития двусторонних платформ. Перспективы развития двусторонних платформ. Финансовые двусторонние платформы как взрывная инновация
5	Финтех на рынке ритейла	Модели использования финансовых технологий нефинансовыми компаниями. Цели внедрения финансовых технологий нефинансовыми компаниями. Особенности современного подхода к выходу нефинансовых компаний на рынок финансовых услуг. Цели внедрения финансовых продуктов операторами розничной торговли. Инструменты достижения розничными операторами своих целей при внедрении финансовых технологий. Перспективы эволюции операторов розничной торговли. Модели формирования финансовой инфраструктуры. Цели внедрения финансовых технологий операторами связи и социальными сетями. Отличия операторов связи и социальных сетей с точки зрения перспектив их выхода на рынок финансовых технологий. Модель сотрудничества социальных сетей и финансовых институтов. Факторы успеха нефинансовых компаний на рынке финансовых услуг. Факторы провала на рынке финансовых услуг. Государственный финтех.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	<p>Сущность финансовых технологий, предпосылки возникновения и экономическое содержание. Занятие 1-2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность финтех 2. Эволюция финтех 3. Предпосылки возникновения и экономическое содержание финтех 4. Виды финтех 5. Преимущества и риски финтех <p>По результатам проводится тестирование</p>
1	<p>Технологические основы финтех. Занятие 3-4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Аутентификация 2. P2P-технологии (peer-to-peer) 3. Блокчейн 4. Скоринг 5. Роботизация <p>По результатам проводится тестирование</p>
2	<p>Цифровые финансовые активы и цифровая валюта. Занятие 5-6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность криптовалют 2. Функционирование криптовалют 3. Рынок криптовалют 4. Юридическое регулирование криптовалют 5. Initial Coin Offering (ICO) <p>По результатам проводится тестирование</p>
4	<p>Финансовые двусторонние платформы: выгоды и риски для участников. Занятия 7-10</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность двусторонних платформ 2. Виды двусторонних платформ 3. Факторы успеха двусторонних платформ 4. Виды услуг, оказываемых двусторонними платформами 5. Выгоды и риски двусторонних платформ <p>По результатам проводится тестирование</p>
4	<p>Финтех на рынке ритейла. Занятия 11-14</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общие принципы 2. Особенности применения финтех торговыми компаниями в современных условиях 3. Специфика деятельности различных видов торговых компаний на рынке финтех 4. Факторы успеха торговых компаний на рынке финтех <p>По результатам проводится задание по разработке бизнес-идеи для внедрения финтех</p>

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Сущность финансовых технологий, предпосылки возникновения и экономическое содержание	ОПК-4	З.Знать методы финансового обоснования организационно-управленческих решений У.Уметь принимать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности Н.Владеть навыками финансового обоснования организационно-управленческих решений	Тестирование	За каждый правильный ответ в тесте 1 балл (10)
2	2. Технологические основы финтеха	ОПК-4	З.Знать методы финансового обоснования организационно-управленческих решений У.Уметь принимать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности Н.Владеть навыками финансового обоснования организационно-управленческих решений	Тестирование	За каждый правильный ответ в тесте 1 балл (10)
3	3. Цифровые финансовые активы и цифровая валюта	ОПК-4	З.Знать методы финансового обоснования организационно-управленческих решений У.Уметь принимать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в	Тестирование	За каждый правильный ответ в тесте 1 балл (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональной деятельности Н. Владеть навыками финансового обоснования организационно-управленческих решений		
4	4. Финансовые двусторонние платформы: выгоды и риски для участников	ОПК-4	З. Знать методы финансового обоснования организационно-управленческих решений У. Уметь принимать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности Н. Владеть навыками финансового обоснования организационно-управленческих решений	Тестирование	За каждый правильный ответ в тесте 1 балл (10)
5	5. Финтех на рынке ритейла	ОПК-4	З. Знать методы финансового обоснования организационно-управленческих решений У. Уметь принимать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности Н. Владеть навыками финансового обоснования организационно-управленческих решений	Разработка кейса по внедрению финтеха в торговле	Кейс оценивается в 60 баллов 100%- четкое, полное и правильное заполнение и решение соответствующей ситуации, проведенного на основе аналитического материала. 75%- заполнены все разделы, но допущены ошибки и неточности в разделах шаблона А. Остервальдера (не более, чем в 4 разделах) 50% - заполнены все разделы, но

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					допущены ошибки более чем в 4 разделах. (60)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест оценивается от 0-40 баллов. За каждый правильный ответ в тесте 1 балл.

Компетенция: ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Знание: Знать методы финансового обоснования организационно-управленческих решений

1. P2P-технологии: сущность. Преимущества и недостатки P2P-технологий.
2. RegTech: сущность, преимущества и недостатки.
3. Аутентификация: традиционная модель и ее недостатки.
4. Блокчейн. Направления применения блокчейна в торговле.
5. Виды блокчейна. Преимущества и недостатки блокчейна.
6. Краудинвестинг: сущность.
7. Краудлендинг: сущность
8. Краудфандинг: сущность.
9. Модели использования финансовых технологий торговыми компаниями.
10. Модели привлечения финансирования на основе краудфандинга.
11. Модели формирования финансовой инфраструктуры.
12. Основные виды краудфинансирования.
13. Основные цифровые технологии финтех.
14. Особенности современного подхода к выходу торговых компаний на рынок финансовых услуг.
15. Перспективы развития двусторонних платформ.
16. Преимущества и недостатки бесконтактной аутентификации.
17. Преимущества и недостатки краудлендинга по сравнению с традиционными банковскими продуктами.
18. Преимущества и недостатки краудлендинга и краудинвестинга с точки зрения владельца и получателя финансовых ресурсов.
19. Проблемы развития двусторонних платформ.
20. Роботизация: сущность.

21. Скоринг: новое понимание.
22. Сущность деятельности операторов крауд-финансовых платформ.
23. Факторы провала на рынке финансовых услуг.
24. Факторы успеха торговых компаний на рынке финансовых услуг.
25. Цели внедрения финансовых продуктов операторами розничной торговли. Перспективы эволюции операторов розничной торговли.
26. Цели внедрения финансовых технологий нефинансовыми компаниями.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задание оценивается от 0-30 баллов. 10 баллов за логику заполнения раздела, 20 баллов - за правильное решение.

Компетенция: ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Умение: Уметь принимать финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Задача № 1. Построение бизнес-модели краудфандинговой платформы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Задание оценивается от 0-30 баллов. 10 баллов за логику заполнения раздела, 20 баллов - за правильное решение.

Компетенция: ОПК-4 Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности

Навык: Владеть навыками финансового обоснования организационно-управленческих решений

Задание № 1. Формулирование ценности краудфандинга

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.06 Торговое дело Профиль - Маркетинг, продажи и логистика Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Финансовые технологии в торговле
---	--

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Построение бизнес-модели краудфандинговой платформы (30 баллов).
3. Формулирование ценности краудфандинга (30 баллов).

Составитель _____ Т.И. Кубасова

Заведующий кафедрой _____ О.Н. Баева

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Чалдаева Л. А. Лариса Алексеевна, Блохина Т. К. Татьяна Константиновна, Шемякин А. Б. Андрей Борисович Биржевое дело. учебник для бакалавров. допущено Учеб.-метод. отделом высшего образования/ Л. А. Чалдаева, Т. К. Блохина, А. Б. Шемякин.- М.: Юрайт, 2013.-372 с.
2. [Пакова О.Н. Финансовые рынки и финансово-кредитные институты \[Электронный ресурс\] : практикум / О.Н. Пакова, Ю.А. Коноплева. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 105 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66125.html>](http://www.iprbookshop.ru/66125.html)
3. [Финансы и финансовый рынок \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Г.Е. Кобринский \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Вышэйшая школа, 2014. — 351 с. — 978-985-06-2392-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35568.html>](http://www.iprbookshop.ru/35568.html)

б) дополнительная литература:

1. Галанов В. А. Рынок ценных бумаг. учебник для вузов. допущено М-вом образования и науки РФ/ В. А. Галанов.- М.: ИНФРА-М, 2013.-378 с.
2. Селищев А. С. Александр Сергеевич, Маховикова Г. А. Галина Афонасьевна Рынок ценных бумаг. учеб. для бакалавров. допущено М-вом образования и науки РФ/ А. С. Селищев, Г. А. Маховикова.- М.: Юрайт, 2013.-431 с.
3. Алексеева И. А. Ирина Анатольевна Рынок ценных бумаг. Ч. 1. учеб. пособие. Электронный ресурс. 2-е изд., доп. и перераб./ И. А. Алексеева.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2013.-252 с.
4. Кубасова Т.И. Стратегия управления финансовыми рисками.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2002.- 27 с.
5. [Корпоративные финансы и управление бизнесом \[Электронный ресурс\] : монография / С.В. Большаков \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2015. — 378 с. — 978-5-4365-0485-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48908.html>](http://www.iprbookshop.ru/48908.html)
6. [Фомина О.Н. Корпоративное право \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / О.Н. Фомина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Всероссийский государственный университет юстиции \(РПА Минюста России\), 2015. — 118 с. — 978-5-00094-143-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/43222.html>](http://www.iprbookshop.ru/43222.html)
7. [Электронный журнал «ESM-Journal.ru» <http://ecm-journal.ru>](http://ecm-journal.ru)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Сайт ЦБ РФ, адрес доступа: <http://www.cbr.ru/publ>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области Электронная коммерция

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);
- выполнение курсовых работ в рамках дисциплин (руководство, консультирование и защита курсовых работ в часы, предусмотренные учебным планом) и др.

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,
- MS Project Professional,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий